

INEOS Automotive GmbH

Hr. [REDACTED]
Jakob-Degen-Str. 3

D-71034 Böblingen

[REDACTED]

[REDACTED], den 24.04.2024

Optimierung eines besonderen Produktes – INEOS Grenadier

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

Gratulation zum erfolgreichen Marktstart des INEOS Grenadier. Wir sind nicht nur Interessenten der ersten Stunde, sondern zählen auch zu den ersten Besitzern dieses tollen Fahrzeuges. Nach nunmehr einem knappen Jahr des Besitzes und der Erfahrungs-anhäufung im alltäglichen Einsatz mit einer Gesamtleistung von 60 Tkm, richten wir uns mit diesem Schreiben direkt an Sie, in Ihrer Funktion als Head of Aftersales Europe, in der Hoffnung endlich Gehör für unsere Sorgen, Nöte, Anliegen als auch unsere konstruktive Lösungsansätze zur Verbesserung dieses tollen Fahrzeuges, zu finden. Leider fühlen wir uns als Kunden Ihres Unternehmens nach erfolgter Auslieferung der Fahrzeuge nicht in ausreichendem Maße gehört, geschweige denn verstanden. Mit diesem Schreiben erhoffen wir uns ein konstruktives, lösungsorientiertes Miteinander bei der Behebung der leider immer noch vorhandener Mängel an unseren Fahrzeugen.

Seit dem ersten Tag der Besitzübergabe verstehen wir uns nicht nur als Power-User, sondern auch als die verlängerte Werkbank Ihres Entwicklungsteams und der Verifikation im Feld. Sowohl Ihr Unternehmen, als auch wir die Kunden, haben ein gemeinsames Interesse an einer Erfolgsgeschichte des Grenadiers. Wie Ihnen bekannt ist, zählen zu einer Erfolgsgeschichte nicht nur die Absatzzahlen, sondern auch Qualität, welche wir durch unser stetig konstruktives Feedback verbessern möchten.

Ein zufriedener Kunde ist die Bestätigung einer erfolgreichen, innovativen und zukunftssträchtigen Produktentwicklung, welche hoffentlich Geschichte schreiben wird. Lassen Sie uns endlich diesen Weg gemeinsam beschreiten. Hierzu reichen wir Ihnen unsere unterstützende und helfende Hand in Form des beigelegten Maßnahmenkataloges und erwarten von INEOS Automotive GmbH eine zeitnahe und umfassende Stellungnahme zu jeder der gelisteten Positionen.

Es würde uns freuen, wenn Sie Ihr internes Netzwerk im Hause INEOS über dieses Schreiben und den beigelegten Maßnahmen-katalog in Kenntnis setzen würden, so dass alle zur Lösung relevanten Experten und Entscheidungsträger ihren positiven Beitrag leisten können.

Bei Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

P.S. Ein kaltes Bier steht für Sir James Arthur Ratcliffe schon bereit. Bei Bedarf haben wir eine direkte Flughafenbindung in [REDACTED]